

2014



MANUAL DE PRIMER INGRESO

El presente documento tiene como finalidad apoyar a los usuarios del nuevo portal ValidaCarga para obtener su contraseña.

Recuperación de contraseñas

Es un proceso muy sencillo, en el cual se efectuarán los siguientes pasos.

1. Ingrese al portal <http://www.validacarga.com>



2. Acceder con la cuenta de correo electrónico habitual e ingresar contraseña.

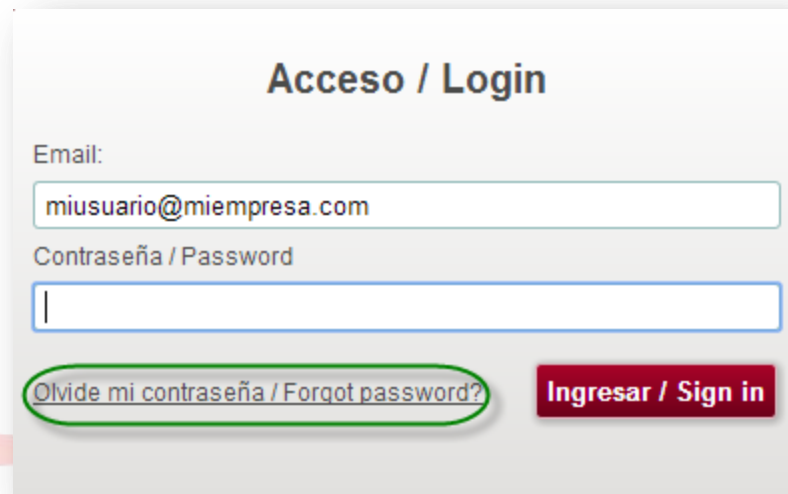
Acceso / Login

Email:

Contraseña / Password

[Olvide mi contraseña / Forgot password?](#)

3. En caso de haber ingresado la contraseña incorrecta se desplegara la siguiente pantalla, en la cual se dará clic en "olvide mi contraseña".



Acceso / Login

Email:

Contraseña / Password

[Olvide mi contraseña / Forgot password?](#)

4. Posterior a ello se muestra siguiente pantalla, en donde deberá ingresar la cuenta de correo electrónico, daremos clic a "Enviar/Send" para que sea enviada la contraseña correspondiente a su cuenta capturada.



Restablecer contraseña / Reset password

Email:

5. En caso de no tener registrada la cuenta de correo electrónico, deberán informar a su administrador de la situación para el alta de la cuenta, de lo contrario se mostrara esta pantalla.



Restablecer contraseña / Reset password

Email:

Enviar / Send

El email no esta registrado / Email is not registred

A green arrow points to the error message.

6. Si su empresa aun no es cliente de Valida Carga, por favor contáctenos en los teléfonos: 4000 9220 Opción 1